Начальник

МУ «Управление образования

Веденского муниципального района»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.С.Истамулов

14.02.2022 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО)**

**условий осуществления образовательной деятельности организации, осуществляющими**

**образовательную деятельность МБОУ «Дуц-Хуторская СОШ» на 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятии | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **1.Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| **1.1. *Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами*** | | | | | |
| на информационных стендах в помещении организации | - |  |  |  |  |
| на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | - |  |  |  |  |
| ***1.2.Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг*** | | | | | |
|  | - |  |  |  |  |
| ***1.3.Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации*** | | | | | |
| Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации. | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.  Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. | 01.06. 2022г | заместитель директора  по ИКТ  Джамалханов Ш.У. |  |  |
| **2.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| ***2.1.Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*** | | | | | |
| Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения внутри образовательной организации | Возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения внутри образовательной организации будет решена с учетом условий образовательной организации. | 20.06.2022г. | Директор Магомадова Ж.А.  завхоз  Тухтулов Х.М. |  |  |
| ***2.3.Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг*** | | | | | |
|  | - |  |  |  |  |
| **3.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| **3.1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов** | | | | | |
| Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:  - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) | Согласно статистической отчетности за предыдущий год детей данной категории среди обучающихся нет | 20.06.2022г | Директор Магомадова Ж.А.  завхоз  Тухтулов Х.М. |  |  |
| **3. 2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать**  **образовательные услуги наравне с другими** | | | | | |
| Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) | Согласно статистической отчетности за предыдущий год детей данной категории среди обучающихся нет | 30.06.2022г | Директор Магомадова Ж.А.  завхоз  Тухтулов Х.М. |  |  |
| **3.3.Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов** | | | | | |
|  | - |  |  |  |  |
| **4.Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  | - |  |  |  |  |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Организовать обучение детей в одну смену. | Вопрос обучения в одну смену будет решаться с учетом условий образовательной организации. | 25.07.2022г. | Директор Магомадова Ж.А. |  |  |
| Построить дом для приезжих преподавателей | Образовательная организация располагает необходимым количеством квалифицированных педагогических работников и необходимости в привлечении работников извне нет |  |